

Résumé de la politique du Programme d'aide financière (FAP pour ses initiales en anglais)

La mission du système de santé WellStar Health System (WellStar) est de créer et de fournir des services de santé de grande qualité qui améliorent la santé et le bien-être des personnes que nous servons. La vision de WellStar est de proposer des soins de santé de niveau mondial. Afin d'éliminer les barrières financières pour les patients de WellStar hospitalisés qui disposent de moyens limités pour payer des services médicaux indispensables à l'hôpital ou en traitement ambulatoire, WellStar fournit plusieurs niveaux d'aide financière aux patients admissibles aux termes de la politique de son Programme d'aide financière (FAP pour ses initiales en anglais). Cette politique couvre seulement les services hospitaliers admissibles et peut inclure des services déjà dispensés et facturés.

COMMENT ÊTRE ÉLIGIBLE AU FAP

Étape 1 : déterminer si les revenus du foyer entrent dans les limites du Niveau de pauvreté fédéral (FPL pour ses initiales en anglais) et des directives du programme FAP.

WellStar fournit une Allocation minimum de bienfaisance (MCA pour ses initiales en anglais) pour toutes les personnes non assurées, égale à la différence entre les frais des services médicaux indispensables et les « Montants généralement facturés (AGB pour leurs initiales en anglais) » définis au niveau fédéral.

Des niveaux supplémentaires d'aide financière sont déterminés par les directives des politiques du FPL et du FAP. Le FPL est défini au niveau fédéral comme le montant minimum de revenu brut (avant impôts) dont un individu ou une famille a besoin pour satisfaire ses besoins en matière d'alimentation, de vêtements, de transport, de logement et d'autres nécessités. WellStar considère que les individus ou les familles qui atteignent 125 % du FPL ou moins ont, par définition, des moyens limités pour payer des services médicaux indispensables et, en conséquence, fournit une aide financière supplémentaire au-delà de la MCA à ces personnes, de telle sorte qu'elles reçoivent 100 % de soins hospitaliers gratuits. Pour les individus ou les familles qui atteignent entre 126 % et 200 % du FPL, WellStar fournit une aide financière supplémentaire allant jusqu'à 97 % des AGB définis au niveau fédéral. Pour les individus entre 201 % et jusqu'à un maximum de 300 % du FPL, une aide financière supplémentaire peut être fournie selon le niveau de revenus du foyer et s'ils remplissent les conditions des « Actifs qualifiés ».

Ci-dessous, dans la première colonne, vous trouverez la taille de la famille dans le tableau FAP, trouvez le numéro qui s'applique : depuis un individu vivant seul au nombre d'époux, de parents et d'enfants âgés de moins de 21 ans vivant dans un même foyer. Le nombre inclut les enfants mineurs vivant avec un tuteur légal. Puis, trouvez l'intervalle du revenu total du foyer apparaissant sur cette ligne pour établir une catégorie FAP. Les patients non éligibles au FAP sur la base des seules directives relatives au revenu peuvent recevoir une aide financière si les dépenses médicales nécessaires ont épuisé les ressources et le revenu de la famille (situation d'indigence médicale). En outre, WellStar ou un tiers essaiera d'aider les patients à déterminer si des assurances ou des sources d'aide financière sont disponibles à travers des programmes d'avantages sociaux parrainés par le gouvernement ou des communautés pour aider à réduire les coûts des soins de santé.

Guide du patient pour le FAP WellStar - Revenu du foyer inférieur à 300 % du FPL

Taille de la famille	125 % ou moins Catégorie 1	126 % - 200 % Catégorie 2	201 % - 250 % Catégorie 3	251 % - 300 % Catégorie 4
1	0 - 15,950 USD	15,951 - 25,520 USD	25,521 - 31,900 USD	31,901 - 41,470 USD
2	0 - 21,550 USD	21,551 - 34,480 USD	34,481 - 43,100 USD	43,101 - 56,030 USD
3	0 - 27,150 USD	27,151 - 43,440 USD	43,441 - 54,300 USD	54,301 - 70,590 USD
4	0 - 32,750 USD	32,751 - 52,400 USD	52,401 - 65,500 USD	65,501 - 85,150 USD
5	0 - 38,350 USD	38,351 - 61,360 USD	61,361 - 76,700 USD	76,701 - 99,710 USD
6	0 - 43,950 USD	43,951 - 70,320 USD	70,321 - 87,900 USD	87,901 - 114,270 USD
7	0 - 49,550 USD	49,551 - 79,280 USD	79,281 - 99,100 USD	99,101 - 128,830 USD
8	0 - 55,150 USD	55,151 - 88,240 USD	88,241 - 110,300 USD	110,301 - 143,390 USD
*	5,600 USD	8,960 USD	11,200 USD	14,560 USD

*Pour chaque membre de la famille âgé de plus de huit ans, il y a des augmentations graduelles des critères d'échelle de salaires pour les rabais.

ÉTAPE 2 : remplir une demande FAP de WellStar avec les documents financiers justificatifs.

Pour être considérés au titre du FAP, les patients non assurés ou sous-assurés doivent remplir une demande et déclarer toutes les sources d'assurance et/ou de moyens de paiement pour établir la preuve de leur besoin. Une demande FAP remplie comprend tous les documents justificatifs requis tels que des relevés de compte bancaire, les déclarations d'impôts et d'autres informations de vérification du revenu pour aider WellStar à déterminer l'admissibilité à l'aide financière complète (soins aux indigents) ou à l'aide financière partielle (soins de bienfaisance). Les demandes sont disponibles en ligne sur le site <http://www.wellstar.org> et sur demande à l'hôpital ou au dispensaire dans les zones d'admission et/ou de sortie. Les demandes peuvent être présentées dans les 240 jours suivant la date du service ou du premier relevé suivant la sortie de l'hôpital. Dans le cas où les justificatifs requis ne sont pas fournis à l'appui d'une demande, le patient en sera notifié par écrit et il aura 30 jours depuis la date de la notification pour y remédier. Le statut FAP est communiqué dans les 30 jours de la réception d'une demande complète. Si approuvé, le niveau de FAP est effectif pendant 6 mois. Les patients seront responsables du paiement de tout montant réduit restant aux termes de la politique FAP. **Pour une aide relative aux demandes, des conseillers financiers WellStar sont disponibles sur place, autrement les patients peuvent appeler le 470-245-9998. Veuillez envoyer les demandes remplies et toute la correspondance relative au FAP à : WellStar SBO FAP Department, 805 Sandy Plains Road, Marietta, GA 30066.**