

Programa de Ayuda Económica de Wellstar

Preguntas frecuentes: Cómo solicitar ayuda económica

¿Quiénes pueden solicitar ayuda?

•La ayuda la pueden solicitar tanto los pacientes asegurados como los no asegurados.

¿Qué servicios médicos están cubiertos?

•Los cargos del hospital/establecimiento están cubiertos dependiendo de la categoría de aprobación.
•Las visitas médicas/citas en consultorio no están cubiertas.

¿Cómo puedo ser elegible?

•El Programa de Ayuda Económica de Wellstar evalúa criterios como los ingresos del hogar y el número de integrantes de la familia.

¿Cuándo puedo presentar mi solicitud?

•Las solicitudes se pueden enviar antes o después del tratamiento en un establecimiento de Wellstar.

¿Cuánto tiempo debo esperar para saber la decisión?

•El trámite toma hasta 30 días una vez que se hayan recibido todos los documentos solicitados.



Cómo solicitar ayuda económica

MyChart

•Inicie sesión en su cuenta de MyChart para llenar su solicitud y agregar documentos financieros. MyChart también le permite acceder a información médica importante, como ver/pagar saldos, programar citas y revisar resultados de pruebas.

Recursos en línea

•En la página [wellstar.org/for-patients/financial-assistance](https://www.wellstar.org/for-patients/financial-assistance) podrá encontrar solicitudes de ayuda económica e información adicional.

Para obtener ayuda, comuníquese con nuestro centro de atención telefónica de ayuda económica al **(470) 245-9998** y seleccione la opción «Ayuda económica».

Para acceder a los recursos comunitarios usando Wellstar **Find Help**, escanee el código QR a continuación.



Programa de Ayuda Económica de Wellstar

P.O. Box 748733

Atlanta, GA 30374