

رسالت سامانه سلامت ولستار (Wellstar) ایجاد و ارائه خدمات مراقبت‌های بهداشتی با کیفیت بالا به‌منظور بهبود سلامت و بهداشت افراد است که به ایشان خدمت می‌کنیم. چشم‌انداز ولستار ارائه خدمات مراقبت‌های بهداشتی در سطح جهانی است. به‌منظور برطرف نمودن موانع پیش‌روی بیماران بیمارستان ولستار که از توانایی محدودی در پرداخت هزینه‌های خدمات درمانی ارائه شده در بیمارستان یا مراکز خدمات سرپایی بیمارستان برخوردارند، ولستار سطوح مختلفی از حمایت‌های مالی را تحت «سیاست برنامه حمایت مالی» (FAP) برای بیماران واجد شرایط فراهم می‌نماید. این سیاست تنها خدمات بیمارستانی واجد شرایط را پوشش می‌دهد و ممکن است شامل خدماتی که قبلاً ارائه شده و برای آنها صورتحساب صادر شده نیز شود.

شرایط کسب صلاحیت برای برنامه حمایت مالی (FAP)

گام 1: تعیین اینکه آیا درآمد خانوار در حدود دستورالعمل سطح فقر فدرال (FPL) و برنامه FAP است.

ولستار برای همه افراد بدون بیمه یک «حداقل کمک‌هزینه خیریه» (MCA) برابر با مابه‌التفاوت بین هزینه‌های خدمات درمانی ضروری و «مبالغ عمومی تعیین شده (AGB)» تحت تعاریف قوانین فدرال ارائه می‌نماید.

دیگر سطوح حمایت‌های مالی طبق دستورالعمل‌های سیاست سطح فقر فدرال (FPL) و برنامه حمایت مالی (FAP) تعیین می‌شود. طبق قوانین فدرال، FPL به‌عنوان حداقل مبلغ درآمد ناخالص (پیش از مالیات) که یک فرد یا خانواده برای ضرورت‌های خوراک، پوشاک، حمل‌ونقل، مسکن و غیره نیاز دارد، تعریف می‌گردد. ولستار افراد یا خانواده‌هایی که در وضعیت 125 درصد سطح فقر فدرال (FPL) یا کمتر از آن باشند را بنا به این تعریف، از حیث پرداخت هزینه‌های خدمات درمانی بیمارستان به‌عنوان کم‌توان در نظر گرفته؛ و در نتیجه، برای این افراد حمایت‌های مالی بیشتر از «حداقل کمک‌هزینه خیریه» (MCA) فراهم می‌کند بدین صورت که آنان مراقبت‌های بیمارستانی 100% رایگان را دریافت می‌کنند. ولستار برای افراد یا خانواده‌هایی که در وضعیت بین 126 تا 200 درصد سطح فقر فدرال (FPL) باشند، حمایت مالی اضافی تا سقف 97% «مبالغ عمومی تعیین شده» (AGB) را ارائه می‌کند. برای افراد یا خانواده‌هایی که در وضعیت 201 تا 300 درصد سطح فقر فدرال باشند، بسته به سطح درآمد خانوار و آزمون «دارایی‌های قابل‌شمول»، امکان ارائه حمایت مالی اضافی وجود دارد.

در ذیل، در ستون اول جدول برنامه حمایت مالی (FAP)، اندازه خانوار خود را پیدا کنید – از یک نفر فرد تنها تا تعداد همسر، والدین و فرزندان زیر 21 سال آنها که در همان خانوار زندگی می‌کنند. تعداد افراد خانوار شامل کودکان زیر سن قانونی که با سرپرست قانونی زندگی می‌کنند می‌شود. سپس، طیف درآمد کل خانوار که روی آن خط فهرست شده را تطبیق دهید تا دسته برنامه حمایت مالی FAP شما مشخص شود. بیمارانی که تنها بر اساس دستورالعمل‌های درآمدی، واجد شرایط برنامه حمایت مالی (FAP) نمی‌باشند، در صورتی که هزینه‌های پزشکی موجب اتمام درآمد و منابع مالی خانواده ایشان شده باشد (بی‌بضاعت پزشکی)، ممکن است بتوانند از حمایت مالی برخوردار شوند. همچنین، ولستار با یک شخص ثالث با هدف کاهش هزینه‌های مراقبت‌های بهداشتی، در تعیین اینکه آیا منابع بیمه یا حمایت مالی از طریق برنامه‌های حمایت شده توسط دولت یا سایر برنامه‌های مزایای اجتماعی در دسترس می‌باشد، به بیماران کمک خواهد نمود.

راهنمای برنامه حمایت مالی (FAP) ولستار برای بیماران – درآمد خانوار تا 300% سطح فقر فدرال FPL

اندازه خانواده	125% یا کمتر دسته 1	200% - 126% دسته 2	250% - 201% دسته 3	300% - 251% دسته 4
1	0 دلار – 19,563 دلار	19,564 دلار – 31,300 دلار	31,301 دلار – 39,125 دلار	39,126 دلار – 46,950 دلار
2	0 دلار – 26,438 دلار	26,439 دلار – 42,300 دلار	42,301 دلار – 52,875 دلار	52,876 دلار – 63,450 دلار
3	0 دلار – 33,313 دلار	33,314 دلار – 53,300 دلار	53,301 دلار – 66,625 دلار	66,626 دلار – 79,950 دلار
4	0 دلار – 40,188 دلار	40,189 دلار – 64,300 دلار	64,301 دلار – 80,375 دلار	80,376 دلار – 96,450 دلار
5	0 دلار – 47,063 دلار	47,064 دلار – 75,300 دلار	75,301 دلار – 94,125 دلار	94,126 دلار – 112,950 دلار
6	0 دلار – 53,938 دلار	53,939 دلار – 86,300 دلار	86,301 دلار – 107,875 دلار	107,876 دلار – 129,450 دلار
7	0 دلار – 60,813 دلار	60,814 دلار – 97,300 دلار	97,301 دلار – 121,625 دلار	121,626 دلار – 145,950 دلار
8	0 دلار – 67,688 دلار	67,689 دلار – 108,300 دلار	108,301 دلار – 135,375 دلار	135,376 دلار – 162,450 دلار
*	6,875 دلار	11,000 دلار	13,750 دلار	16,500 دلار

*برای هر عضو خانواده بالای هشت سال، رشد فزاینده‌ای در دسته‌های طیف درآمد برای تخفیف وجود دارد.

گام 2: تکمیل برگه درخواست برنامه حمایت مالی (FAP) و لستار به همراه مستندات مالی مربوطه.

به‌منظور کسب صلاحیت در برنامه حمایت مالی (FAP)، بیماران بیمه شده یا بیمه نشده باید یک برگه درخواست را تکمیل کنند و برای اثبات نیازمندی خود، منابع بیمه‌ای و یا روش‌های پرداخت را ذکر نمایند. یک برگه درخواست برنامه حمایت مالی (FAP) شامل تمامی اسناد مربوطه مورد نیاز از جمله اظهارنامه‌های بانکی، اظهارنامه مالیاتی و سایر اطلاعات تأیید درآمد می‌باشد تا و لستار بتواند صلاحیت استفاده از حمایت مالی (مراقبت افراد بی‌بضاعت) یا حمایت مالی جزئی (مراقبت خیریه) را تعیین نماید. برگه درخواست به‌صورت آنلاین در آدرس <http://www.wellstar.org> موجود است؛ و در بیمارستان، در بخش پذیرش خدمات سرپایی بیمارستان و/یا در بخش‌های ترخیص، بنا به درخواست، در دسترس می‌باشد. درخواست‌ها را می‌توانید ظرف 240 روز پس از تاریخ ارائه خدمات یا تاریخ اولین اظهارنامه پس از ترخیص ارائه نمایید. در صورتی‌که برگه درخواست حاوی اطلاعات مورد نیاز نباشد، کتباً به بیمار اطلاع داده خواهد شد و 30 روز از تاریخ اعلام، به وی فرصت ارائه مجدد داده خواهد شد. وضعیت برنامه حمایت مالی (FAP) ظرف 30 روز از تاریخ دریافت یک درخواست تکمیل شده اطلاع داده خواهد شد. در صورت تأیید، سطح برنامه حمایت مالی (FAP) به مدت 6 ماه قابل اجرا خواهد بود. بر اساس سیاست برنامه حمایت مالی (FAP)، بیماران مسئول پرداخت مبلغ باقیمانده از هزینه‌های درمان پس از اِعمال حمایت مالی می‌باشند. مشاوران مالی و لستار برای یاری در زمینه ارائه درخواست در محل، در دسترس هستند یا بیماران می‌توانند با شماره تلفن 470-245-9998 تماس بگیرند. لطفاً درخواست‌های تکمیل شده و یا سایر نامه‌های مرتبط با برنامه حمایت مالی (FAP) را به آدرس زیر بفرستید:

Wellstar Hospital Financial Assistance Program Application

Post Office Box 748733

Atlanta Georgia 30374