Wellstar

# Guía del paciente

## Información importante para su hospitalización

**Wellstar Kennestone Regional Medical Center**
677 Church Street NE, Marietta, GA 30060

## Manténgase al día de su salud a través del portal para pacientes MyChart.



**Atención médica a su medida y al alcance de sus dedos.**
Regístrese en MyChart hoy.

Acceda a su historia clínica en cualquier momento y lugar. Ya sea que esté en casa o fuera, nuestro portal para pacientes MyChart tiene su información médica guardada de forma segura y disponible para usted las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Incluso le permite a su equipo de atención médica de Wellstar tener acceso rápido a información vital en cualquier momento para ayudarlo a mantenerse sano.

### Beneficios y capacidades del portal para pacientes MyChart:

- Proteger la información médica
- Control de sus citas.
- Renovación de recetas médicas.
- Ver los resultados de sus pruebas y exámenes.
- Comunicarse con su equipo de atención.
- Ver estados de cuenta y pagar facturas.
- Agilizar el proceso de registro.
- Guardar información en tiempo real.
- Participe en «Share Everywhere».

### Cómo empezar:

Puede registrarse para obtener una cuenta de Wellstar Mychart en cualquiera de nuestras instalaciones o registrarse por internet en mychart.wellstar.org.

**Wellstar MyChart**
Apunte la cámara de su teléfono aquí para comenzar.

- Si se le ha asignado un código de activación, seleccione «Registrarse (tengo un código).»
- Si no tiene un código, seleccione «Registrarse (No tengo un código)» y solicite un código de activación. Revise su correo electrónico para obtener su código de activación.

Descargue la aplicación de MyChart desde la App Store o Google Play hoy.

Para mayor información sobre MyChart llame al centro de ayuda de MyChart al (470) 644-0419.

### Acceso rápido a su historia clínica y resultados

Wellstar ahora ofrece un mejor acceso a su información médica y un acceso electrónico más fácil a su historia clínica. En lugar de esperar que los proveedores médicos revisen la información antes de ponerla a su disposición, todos los resultados de las pruebas (excepto las de VIH y genética) y las notas del proveedor médico se publicarán a través del portal del paciente Wellstar Mychart tan pronto como estén disponibles. Si todavía no usa MyChart, regístrese hoy en mychart.wellstar.org.

Debido a que recibirá sus resultados al mismo tiempo que su equipo médico, es posible que una explicación no esté disponible de inmediato. En algunos casos, somos conscientes de que este retraso puede generar inquietud o confusión, por lo que nuestros equipos médicos se comprometen a ponerse en contacto con usted para proporcionarle más información con respecto a cualquier resultado anormal de alguna prueba. Por lo general, esto ocurrirá dentro de los dos días hábiles posteriores a su publicación, para que nuestros equipos médicos hayan tenido la oportunidad de considerar sus resultados y estén completamente informados antes de entablar una conversación con usted sobre su atención.



# Bienvenido

Es un honor para nosotros darles la bienvenida a usted, a su familia y a sus amigos a Wellstar Kennestone Regional Medical Center.

As your community hospital and a regional medical center, it is our vision to deliver world-class care to every person, every time. All of us at Kennestone are committed to anticipating your needs, providing compassionate care and offering you the very best experience. Our goal is to always exceed your expectations.

Como su hospital local y centro médico regional, nuestra visión es ofrecer una atención de primera clase a todas las personas, en todo momento. Todos los que formamos parte de Kennestone nos comprometemos a anticiparnos a sus necesidades, a proporcionarle una atención compasiva y a ofrecerle la mejor experiencia posible. Nuestro objetivo es siempre superar sus expectativas.

Si no lográramos cumplir este compromiso, le pedimos que nos lo comunique. También nos encanta conocer historias sobre cómo nuestros compañeros se esfuerzan al máximo por nuestros pacientes y sus familias. Le invitamos a compartir sus comentarios con el personal que le atiende, con el responsable del departamento o poniéndose en contacto con nuestro equipo de atención al paciente en el (770) 793-5171. También puede enviar un correo electrónico a kennestonepatientrelations@wellstar.org.

Gracias por otorgarnos el privilegio de atenderle.

Su equipo de atención personalizado
Wellstar Kennestone Regional Medical Center

# Directorio telefónico

Si llama desde un teléfono del hospital, solo es necesario marcar los últimos 5 dígitos.

### Números telefónicos importantes:

| | |
|---|---|
| Principal | (770) 793-5000 |
| Coordinación de servicios para la salud | (770) 793-7100 |
| Representantes de pacientes | (770) 793-5171 |
| Respuesta Rápida | (470) 267-8911 |

### Otros servicios hospitalarios:

| | |
|---|---|
| Facturación | (470) 245-9998 |
| Café Calm Water | (470) 793-7486 |
| Servicios de limpieza | (470) 267-6428 |
| Asesor financiero | (770) 793-5082 |
| Registro de pacientes (PAS) | (770) 793-5168 |
| Servicios de limpieza | (470) 267-6429 |
| Servicios de interpretación | (470) 793-6846 |
| Bistró Mountainside | (470) 267-9791 |
| Oficina de historias clínicas | (770) 793-5328 |
| Servicios de comidas para pacientes | (470) 793-3287 |
| Farmacia abierta al público | (770) 793-9300 |
| Seguridad | (770) 793-7777 |
| Salud espiritual | (770) 793-5005 |
| Tienda de regalos | (770) 793-5169 |
| Tienda para mujeres | (770) 793-8004 |
| Café Wellbean | (470) 793-2210 |

Para hacer una llamada dentro del hospital, consulte el directorio que figura más arriba.

Para llamadas locales, marque 9 y el número. Para llamadas de larga distancia y gratuitas, marque 9-0 y el número. Puede hacer una llamada de larga distancia y que se le cobre en su número de casa.

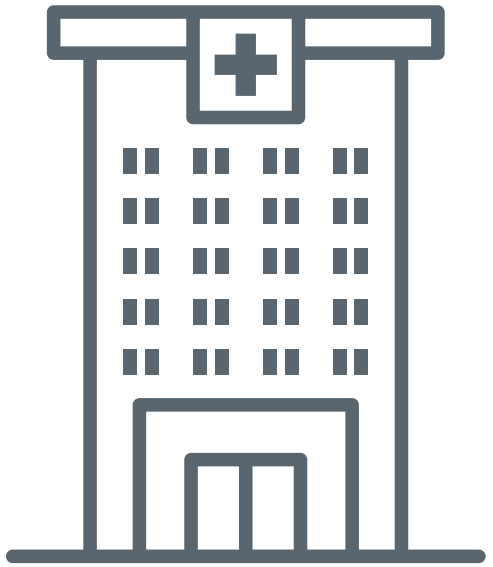
Para ponerse en contacto con los pacientes de Yellow Tower, llame a la operadora al (770) 793-5000. Puede contactarse directamente con el resto de las habitaciones de pacientes del hospital marcando los siguientes números:

| | |
|---|---|
| **Green Tower (Torre verde):** | (770) 793-6 + el número de habitación |
| **Purple Tower (Torre morada):** | (770) 793-8 + el número de habitación |
| **Blue Tower East (Torre azul este):** | (770) 793-9 + el número de habitación |
| **Blue Tower West (Torre azul oeste):** | (470) 793-4 + el número de habitación |



# Después de su estancia

Estamos comprometidos a ofrecer una atención personalizada y reconocida que valore a cada paciente y a cada miembro de su familia. Somos conscientes de que su proceso de atención médica no finaliza cuando deja de estar bajo nuestro cuidado y seguiremos solicitando su opinión para garantizar su seguridad y satisfacción.



En los próximos tres días, recibirá una llamada telefónica a la que le agradeceríamos que contestará. La llamada dura solo dos minutos y es una iniciativa de nuestro hospital para asegurarnos de que usted pueda cuidarse de forma segura una vez en casa. El propósito de esta llamada es responder cualquier duda o inquietud clínica que usted pueda tener tras el alta del hospital. Si tuviera alguna otra duda o preocupación, una de nuestras enfermeras se pondría en contacto telefónico con usted para comentarlo y asegurarse de que se resuelva.

Además de una breve llamada telefónica, recibirá una encuesta por correo electrónico, mensaje de texto o por teléfono. Se trata de una encuesta de dos minutos de duración cuyo objetivo es conocer aspectos clave de su experiencia, entre los que se incluyen: La comunicación entre sus profesionales médicos, el entorno, la información sobre los medicamentos y la planificación del alta. En Wellstar, nos centramos al 100 % en las personas y valoramos mucho sus comentarios.

# Datos breves sobre su hospitalización

## Cajeros automáticos
Hay cajeros automáticos situados entre la tienda para mujeres y los ascensores de la planta baja de la Torre morada, así como cerca de los ascensores de la planta baja de la Torre verde.

## Cómo llamar a su enfermera/o
Su habitación está conectada a la estación de enfermería a través de un sistema de intercomunicación. Para llamar a su enfermera, presione el botón rojo de llamada **«NURSE»** situado junto a su cama. Si tiene alguna duda sobre cómo utilizar el botón de llamada, pida a un miembro del personal que le enseñe. Cada habitación tiene una pizarra donde se indica el nombre y el número de teléfono de su enfermera.

## Teléfonos celulares
Le pedimos que mantenga su teléfono celular silenciado o en vibración mientras se encuentre en el hospital.



## Servicios de limpieza
Su habitación se limpiará diariamente. El personal de enfermería cambiará la ropa de cama cuando usted lo solicite o cuando sea necesario. Si tiene alguna duda relacionada con el servicio de limpieza, diríjase al personal o marque la extensión 76428.

## Flores y globos
Las flores las entregan en las unidades de enfermería floristas particulares o voluntarios, y se pueden comprar en la tienda de regalos. Tenga en cuenta que no se permiten flores ni plantas naturales en las unidades de cuidados intensivos ni en las habitaciones de algunos pacientes con el sistema inmunitario debilitado. No se permiten globos de látex en el hospital.

## Comida y restaurantes
Para consultar el menú diario, póngase en contacto con un representante. Si usted es visitante y desea comer en la habitación de un paciente, le pedimos que compre una bandeja paravisitantes en la caja del Mountainside Bistro.

Wellbean Cafe

DANCING GOATS® COFFEE ROASTERS

### Mountainside Bistro
**Lugar:** Torre amarilla (Entradas A y B)
**Horario:** lunes a viernes: De 6 a. m. a 8 p. m. y de 11:30 p. m. a 3 a. m. los sábados y domingos: De 7 a. m. a 7:30 p. m. y de 11:30 p. m. a 3 a. m.

### Calm Water Café
**Lugar:** Wellstar Cancer Center (Centro Oncológico Wellstar) primer piso
**Horario:** lunes a viernes: de 8 a.m. a 5 p.m.



## Entrega de comida a domicilio
Los pacientes (y los visitantes) pueden encargar comida que se ajuste a las restricciones alimentarias del paciente. **Los pedidos de comida deben entregarse en el vestíbulo del Lipson Center y el visitante deberá recogerlos.** Todas las comidas que no se recojan en un plazo de dos horas se desecharán por motivos de salubridad..

## Tiendas de regalos
Hay dos tiendas de regalos que ofrecen regalos, refrigerios y una gran variedad de artículos de higiene personal.

### The Gift Shop (Tienda de regalos)
**Lugar:** Torre Amarilla (Calle Main, n.º 12)
**Horario:** lunes a viernes: de 9 A. M. a 5 P. M.
sábados: de 10 A. M. a 3 P. M., domingos: Cerrado

La tienda de regalos ofrece regalos, refrigerios, flores, algunos artículos personales y regalos para bebés. Llame a la tienda de regalos a la extensión 35169.

### The Women's Shoppe
**Lugar:** Torre morada (Bulevar morado, n.º 3)
**Horario:** lunes a viernes: de 9 A. M. a 5 P. M. , sábados y domingos: Cerrado
Esta tienda está especializada en regalos, ropa de mujer y accesorios. Llame a la tienda The Women's Shoppe a la ext. 38004..

## Internet
En el hospital ofrecemos servicio de wifi gratuito. Conéctese a WDH_Guest y acepte las «Condiciones de uso de la red inalámbrica de internet para invitados».

## Servicios de interpretación
Para garantizar una comunicación adecuada, ofrecemos servicios de interpretación en persona, por teléfono y por video. Estos servicios no tienen ningún costo para usted. Informe a su enfermera si necesita un intérprete.

Si algún miembro de la comunidad tiene dificultades para expresarse en inglés y necesita llamar a un número del sistema Wellstar Health, le pedimos que llame a la línea de interpretación para pacientes, al (470) 944-7300. Así se pondrá en contacto con un intérprete que hable su idioma. Indíquele al intérprete el número de Wellstar con el que intenta ponerse en contacto.

## Salida de la unidad
Mientras este ingresado, le pedimos que permanezca dentro de la unidad en la que se encuentra. Antes de salir de la unidad, consulte siempre con el personal de enfermería. Un miembro del personal lo acompañará siempre que salga de la unidad médica para un procedimiento o cualquier otro motivo.

## Objetos perdidos
Para objetos de valor perdidos, como joyas, audífonos, lentes de sol o dispositivos electrónicos, llame al Departamento de Seguridad al (770) 793-7777. El Departamento de Seguridad no guarda artículos del hogar como almohadas o ropa.

## Medicamentos
Informe a su médico de cualquier medicamento que tome con regularidad. En la mayoría de los casos, los medicamentos que toma en el hospital deben ser recetados y administrados por el personal. En algunos casos, es posible que tenga que traer sus propios medicamentos.

## No se permiten fotos ni grabaciones
Está prohibido grabar vídeos, grabar audio y tomar fotografías sin el consentimiento del hospital. Le pedimos que respete la privacidad de los pacientes y del personal.



## Espacios al aire libre
Disfrute de un momento de descanso en el tranquilo espacio verde de «The Garden of Courage», en el Cancer Center (Centro oncológico) de Wellstar Kennestone y en el patio situado junto al Mountainside Bistro.

## Estacionamiento
Contamos con diversas opciones de estacionamiento, incluido el servicio de valet parking con un cargo adicional frente al vestíbulo del Lipson Center (situado en la Torre Azul) y en el Center for Advanced Surgery (Centro de Cirugía Avanzada). Para obtener más información, incluidas las tarifas de estacionamiento a corto y largo plazo, llame al servicio de seguridad al (770) 793-7777.

## Farmacia
**Lugar:** Green Tower (Torre verde Calle Main, n.º 10)
**Horario:** lunes a viernes: de 7 A. M. a 8 P. M.
sábados: de 10 A. M. a 6 P. M.
domingos: de 11 A. M. a 5 P. M.



Nuestro servicio integral de farmacia comunitaria está a su disposición para atender sus necesidades, tanto en medicamentos con receta como en productos de venta libre. Aceptamos la mayoría de los planes de Medicaid, Medicare Parte D y seguros de terceros. Llame a la extensión 39300.



## Baños públicos
Para la salud y seguridad de todos, pedimos a los visitantes que no utilicen los baños de los pacientes. Hay baños públicos en todo el hospital. Pídale al personal del hospital que le indique dónde queda el baño más cercano.

## Salud espiritual
Nuestro equipo de Salud Espiritual está a su disposición para atender las necesidades espirituales, religiosas y emocionales de cualquier persona, independientemente de su fe o sus creencias. Los capellanes de Wellstar, con formación profesional, están presentes en el hospital de lunes a viernes, de 8:00 a 17:00. Los capellanes están de guardia para emergencias las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Para ponerse en contacto con un capellán, llame al operador del hospital marcando el «0» desde su teléfono del hospital. Para reflexiones espirituales y meditación, hay una capilla situada en la planta baja de la Torre Amarilla, en el número 20 de Main Street, y en la primera planta del Cancer Center (Centro Oncológico edificio 320).

## Uso del teléfono celular por parte del personal
De vez en cuando, es posible que vea a un miembro del personal utilizando un teléfono celular. Wellstar proporciona iPhones, preprogramados para comunicarse únicamente con recursos internos, para optimizar la comunicación sobre las necesidades de los pacientes.

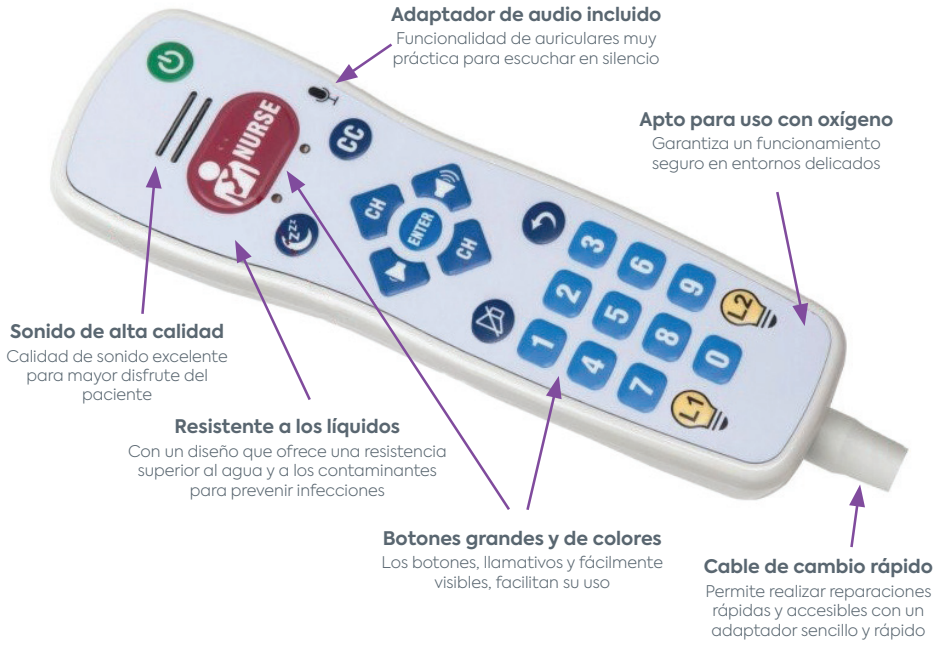


## Lugar libre de tabaco
Todas las instalaciones de WellStar son espacios libres de tabaco. No está permitido fumar en ninguna zona de las instalaciones de Wellstar. No se permite a los pacientes salir del hospital para fumar, usar cigarrillos electrónicos ni consumir otros productos de tabaco. Si usted fuma, puede consultar a su enfermera o a su médico sobre los tratamientos para sustituir la nicotina..

## Máquinas expendedoras
Aquí podrá encontrar bebidas y refrigerios las 24 horas del día. Pregunte a cualquier miembro del personal dónde se encuentra la máquina expendedora más cercana.

## Televisor

Cada habitación de paciente tiene un televisor. Le pedimos que sea considerado con los demás manteniendo el volumen bajo y apagando el televisor a la hora de acostarse. Los televisores se controlan con los botones situados en la baranda de la cama junto a su almohada. Hay subtítulos en formato de «subtítulos» disponibles para personas con problemas de audición. Si tiene alguna duda sobre el uso de su televisor, consulte a un miembro del personal.




**Adaptador de audio incluido**
Funcionalidad de auriculares muy práctica para escuchar en silencio

**Apto para uso con oxígeno**
Garantiza un funcionamiento seguro en entornos delicados

**Sonido de alta calidad**
Calidad de sonido excelente para mayor disfrute del paciente

**Resistente a los líquidos**
Con un diseño que ofrece una resistencia superior al agua y a los contaminantes para prevenir infecciones

**Botones grandes y de colores**
Los botones, llamativos y fácilmente visibles, facilitan su uso

**Cable de cambio rápido**
Permite realizar reparaciones rápidas y accesibles con un adaptador sencillo y rápido

## Canales de televisión

| | |
|---|---|
| 3 | KENNESTONE TV |
| 4 | CANAL DE PAISAJES |
| 5 | CANAL DE PAISAJES |
| 6 | CANAL DE PAISAJES |
| 7 | GUÍA |
| 9 | WSBHD (ABC) |
| 10 | WUVM (ESPAÑOL) |
| 11 | WAGA (FOX) |
| 12 | GPB |
| 13 | WXIA (NBC) |
| 14 | WPXA (ION) |
| 15 | WPCH (PEACHTREE TV) |
| 16 | WPBA (PBS para niños) |
| 17 | ME TV |
| 18 | 18 UNIA (ESPAÑOL) |
| 19 | WATL |
| 20 | WGCL (CBS) |
| 21 | WKTV (TELEMUNDO EN ESPAÑOL) |
| 22 | WDTA (RELIGIOSO) |
| 23 | WATC (RELIGIOSO) |
| 24 | TBN (RELIGIOSO) |
| 25 | WUPA (COURT TV) |
| 26 | BSSO (BALLY DEPORTES SUR) |
| 27 | BSSE (BALLY DEPORTES SURESTE) |
| 28 | SECN (SEC NETWORK) |
| 29 | ESPN |
| 30 | ESPN2 |
| 31 | CANAL DE GOLF |
| 32 | FS1 (FOX SPORTS 1) |
| 33 | CANAL DE TENIS |
| 34 | FOX NEWS |
| 35 | CNN |
| 36 | HLN |
| 37 | MSNBC |
| 38 | CNBC |
| 39 | WEATHER |
| 40 | FOX BUSINESS |
| 41 | USA |
| 42 | TNT |
| 43 | TBS |
| 44 | A&E |
| 45 | DISCOVERY |
| 46 | FX |
| 47 | AMC |
| 48 | WE |
| 49 | TRU TV |
| 50 | COMEDY CENTRAL |
| 51 | FXX |
| 52 | SYFY |
| 53 | MTV |
| 54 | VH1 |
| 55 | BET |
| 56 | HGTV |
| 57 | FOOD NETWORK |
| 58 | LIFETIME |
| 59 | TLC |
| 60 | TRAVEL |
| 61 | BRAVO |
| 62 | LIFETIME MOVIE NETWORK |
| 63 | E! |
| 64 | OXYGEN |
| 65 | HISTORY |
| 66 | DISNEY |
| 67 | NICKELODEON |
| 68 | FREEFORM |



# Les presentamos CXperks

**Una experiencia digital gratuita para nuestros pacientes, familiares y visitantes**

## Revistas, juegos y mucho más con tecnología sin contacto

A través de CXperks, nos complace ofrecerle revistas, juegos y concursos gratuitos durante su hospitalización. Escanee el código QR con la cámara de su móvil, permita el acceso a la ubicación y disfrute.




### REVISTAS

Disfrute de temas populares sobre lo que más le interesa.

### JUEGOS

Descubra juegos divertidos para todas las edades que podrá jugar en su dispositivo.

### JUEGO DE PREGUNTAS

Ponga a prueba sus conocimientos con juegos de preguntas diarias.

- **Acceso gratuito**
  Disponible durante su hospitalización
- **No es necesario iniciar sesión**
  No hace falta tener una cuenta.
  Sin datos personales.
- **En su dispositivo**
  Utilice su teléfono móvil, tableta u computadora portátil.

**Escanee para acceder CXperks**

Point your phone camera here to get started.

# Seguridad

La seguridad del personal, de los pacientes y de los visitantes es nuestra máxima prioridad; por ello, Wellstar está reforzando proactivamente las medidas de seguridad y protección para todos.

## Cómo comunicarse con el Departamento de Seguridad

Le pedimos que avise de inmediato al servicio de seguridad de Wellstar si observa algo sospechoso, como armas, comportamientos agresivos o cualquier cosa extraña o fuera de lugar. Para contactar a Seguridad, puede marcar la extensión 37777 desde un teléfono del hospital o llamar al (770) 793-7777 en cualquier momento.

## Entorno libre de armas

No se permiten armas en ninguna instalación de Wellstar. Con el fin de garantizar la seguridad de todos, los pacientes y visitantes que acudan a nuestro servicio de urgencias para recibir atención serán sometidos a un minucioso control mediante un sistema electrónico de detección de armas, supervisado por uno de nuestros oficiales de seguridad.

## Seguridad y objetos de valor

Puede comunicarse con el Departamento de Seguridad al (770) 793-7777 o a la extensión 37777. Se puede ingresar al hospital después de las 9:00 p. m. a través de la entrada principal del hospital.

Le recomendamos que deje los objetos de valor en casa. Sin embargo, podemos guardar sus objetos de valor en una caja fuerte. El hospital no se hace responsable de ninguna pérdida o daños a objetos de valor.

## Escolta de seguridad

Si desea una escolta de seguridad dentro del hospital o hasta su automóvil, marque la extensión 37777 en un teléfono del hospital o llame al (770) 793-7780.



# Expectativas de comportamiento

Wellstar se compromete a mantener un entorno positivo y seguro para nuestros pacientes, visitantes y personal. Con el fin de garantizar que el entorno sea para todos, el presente acuerdo establecerá las expectativas de comportamiento adecuado que promuevan un entorno basado en la recuperación y el respeto hacia los demás..

## Normas de conducta para los pacientes

- El paciente debe ser consciente de que no se tolerarán las malas palabras, los comportamientos perturbadores ni cualquier otra conducta que no contribuya al proceso de recuperación.
- Se espera que los pacientes participen en sus propios cuidados para garantizar una recuperación rápida y segura.
- Los pacientes deben respetar el espacio del personal y de otras personas, teniendo en cuenta que cualquier comportamiento que suponga una amenaza física para el personal dará lugar a la intervención inmediata de los oficiales de seguridad pública.
- Se espera que los pacientes demuestren respeto hacia los demás mediante el lenguaje que utilicen y el tono con el que se expresen, teniendo en cuenta que cualquier comportamiento verbal inapropiado o amenazante por parte de un paciente dará lugar a la intervención inmediata de los oficiales de seguridad pública.
- Wellstar Health System aplica una norma de tolerancia cero respecto al uso de armas, alcohol o drogas en sus instalaciones, así como respecto a cualquier estado de embriaguez, y recurrirá a las fuerzas del orden si fuera necesario.
- Para garantizar la privacidad, la seguridad y el respeto hacia los demás, los pacientes y visitantes no pueden grabar vídeos ni audios, ni tomar fotografías de otros pacientes, visitantes o del personal de Wellstar sin el consentimiento del hospital. El incumplimiento de esta norma puede dar lugar a la intervención del personal de seguridad.

## Wellstar es un entorno de recuperación.

### El comportamiento agresivo o discriminatorio no será tolerado.

Estas acciones, o el no acatar las indicaciones del personal en relación con un comportamiento agresivo, pueden dar lugar a la expulsión de este hospital y a la interposición de una denuncia.



**ALGUNOS EJEMPLOS INCLUYEN**

AGRESIÓN FÍSICA | ACOSO VERBAL | LENGUAJE OFENSIVO | AMENAZAS LENGUAJE DISCRIMINATORIO | LENGUAJE DE CARÁCTER SEXUAL DIRIGIDO A OTRAS PERSONAS

# Información para el visitante



En Wellstar Kennestone entendemos que contar con sus seres queridos a su lado puede contribuir a su recuperación y a su atención médica. Tiene derecho a elegir y establecer un orden de prioridad entre los visitantes, ya sean familiares, amigos, parejas, cuidadores personales u otras personas (independientemente del sexo de la persona o de la relación que tenga con ella). Para garantizar un entorno tranquilo y seguro, les pedimos a los visitantes que respeten las siguientes normas:

## Normas para los visitantes:

- Está prohibido fumar y usar cigarrillos electrónicos dentro del hospital.
- Le pedimos que se abstenga de visitar el hospital si presenta un resfriado, dolor de garganta, fiebre u otra enfermedad.
- Evite conductas ruidosas o molestas para contribuir al respeto del proceso de recuperación de los pacientes.
- Antes de llevar comida, bebidas u otros artículos que puedan provocar alergias —como globos, flores o perfumes— a las habitaciones de los pacientes, consulte con el personal.
- Lávese las manos antes de entrar y salir de la habitación de un paciente.
- Asegúrese de que los niños estén siempre acompañados por un adulto que los supervise. Algunas zonas pueden restringir el acceso a niños o limitar la edad mínima de acceso. Consulte con el personal de enfermería.
- Vístase de forma adecuada y lleve camisa y zapatos.
- Si un familiar pasa la noche en este hospital, deberá ser del mismo sexo que usted en el caso de las habitaciones compartidas.
- Para garantizar la privacidad, la seguridad y el respeto hacia los demás, los pacientes y visitantes no pueden grabar vídeos ni audios, ni tomar fotografías de otros pacientes, visitantes o del personal de Wellstar sin el consentimiento del hospital. El incumplimiento de esta norma puede dar lugar a la intervención del personal de seguridad.

NORMAS DE VISITA

Apunte aquí con la cámara de su teléfono para comenzar.

**Las normas están sujetas a cambios.*

## La hora del silencio

Con el fin de favorecer la recuperación y el descanso, Wellstar establece horarios de silencio todos los días de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. y de 10:00 p m. a 6:00 a.m. Se recomienda a los visitantes que apaguen los televisores y pongan los teléfonos celulares en vibración.

## Normas para visitantes menores de edad

Wellstar da la bienvenida a los hijos de los pacientes para que los visiten entre las 8 a.m. y las 9 p.m.

## Salas de espera

En cada planta del hospital y en la planta principal de cada torre hay salas de espera para los visitantes. También se han designado espacios específicos donde las familias de los pacientes ingresados en la Unidad de Cuidados Intensivos y en Urgencias pueden esperar, Cirugía ambulatoria. Asimismo, se anima a los visitantes a disfrutar de un momento de descanso en el jardín «The Garden of Courage» en el Wellstar Kennestone Cancer Center (Centro oncológico de Wellstar Kennestone) y en el patio junto al Mountainside Bistro. No se permite solicitar servicios o realizar ventas en las instalaciones de Wellstar. Cualquier intento de venta ambulante debe comunicarse al servicio de seguridad, en la extensión 37777.

## NUESTRA MISIÓN

**Mejorar la salud y el bienestar de cada persona a la que atendemos.**

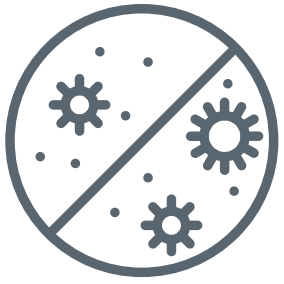
## NUESTRA VISIÓN

**Brindar atención médica de primer nivel a cada persona, en todo momento.**

## NUESTROS VALORES

- Atendemos con compasión
- Nuestro objetivo es la excelencia
- Respetamos todas las opiniones

# Cómo prevenir infecciones hospitalarias



## ¿Cómo puedo protegerme?

Las infecciones pueden ocurrir como resultado del tratamiento o la atención que recibe. ¡No dude en expresarse! No dude en solicitar más información sobre su atención médica y las medidas que se están implementando para protegerle a usted y a sus visitantes frente a posibles infecciones.

## Supermicrobios

Una «supermicrobio» es un patógeno bacteriano, viral o fúngico resistente a los tratamientos convencionales. Cuando los supermicrobios causan infecciones, existe la posibilidad de que estas se prolonguen y deriven en complicaciones graves. Entre los «supermicrobios» más conocidas se encuentran el MRSA, el ESBL, el VRE y el CRE. Los supermicrobios pueden transmitirse de una persona a otra al estrecharse la mano o al entrar en contacto con objetos contaminados. La mejor forma de prevenir la propagación de supermicrobios es mantener una buena higiene de manos. Recuerde lavarse las manos con frecuencia y de forma minuciosa. Durante su hospitalización, recuerde amablemente a los visitantes y al personal que se higienicen las manos con el desinfectante de manos a base de alcohol o con agua y jabón.

## Infecciones hospitalarias posibles

| Tipo | Cómo comienza | Síntomas | Prevención |
|---|---|---|---|
| Infecciones de las vías urinarias asociadas al catéter | Los microbios entran a su tracto urinario cuando tiene una sonda (catéter) para drenar la orina. | • Fiebre<br>• Ardor<br>• Dolor<br>• Micción frecuente o con sangre | • Lávese las manos antes de tocar la zona.<br>• Mantenga la bolsa de orina por debajo del nivel de la vejiga para evitar el reflujo.<br>• No jale, retuerza ni doble la sonda.<br>• Sujeté el catéter a la pierna y todos los días pregunté si aún es necesario tenerlo puesto. |
| Infecciones en el sitio de la cirugía | Los microbios afectan a los sitios donde se ha realizado la cirugía, ya sea en la piel o en cuerpo. | • Enrojecimiento<br>• Dolor<br>• Drenaje de líquido turbio<br>• Fiebre | • No se afeite el sitio de la cirugía (la irritación aumenta el riesgo de infección).<br>• Lávese las manos antes de tocar la zona.<br>• No permita que los visitantes le toquen o venden la herida.<br>• Pídale a su enfermera que le enseñe cómo cuidar su herida. |
| Infecciones del torrente sanguíneo asociadas al catéter central | Los microbios llegan al torrente sanguíneo a través de un catéter que se inserta en una vena cercana al cuello, al pecho o a la ingle. | • Piel enrojecida y dolor en el lugar de la inserción<br>• Fiebre<br>• Escalofríos | • Lávese las manos antes de tocar la zona.<br>• Asegúrese de que el personal use guantes, bata, gorro, mascarilla y paño estéril al manipular el catéter.<br>• Informe si la venda se le desprende, se ve húmeda o sucia, o si la piel se le ve irritada.<br>• Evite tocar el catéter o dejar que los visitantes lo toquen.<br>• Solicite que le retiren el catéter lo antes posible. |
| Neumonía asociada al respirador | Los microbios entran en sus pulmones a través del tubo que tiene en la boca, la nariz o el cuello y que le ayuda a respirar. | • Tos<br>• Mucosidad<br>• Fiebre<br>• Escalofríos<br>• Dificultad para respirar | • Lávese las manos antes de tocar la zona.<br>• Pregunte si es seguro levantar la cabecera de la cama.<br>• Conozca la frecuencia con la que debe realizarse la higiene bucal y comuníquelo cuando no la estén realizando.<br>• Solicite que le retiren el catéter lo antes posible. |

# Cinco formas de combatir las infecciones

El hospital es un lugar al que se va para recuperarse, pero también es posible entrar en contacto con microbios que pueden empeorar su estado. Reduzca el riesgo de infección tomando estas medidas de seguridad.

**1. Lávese las manos.**
- Después de tocar objetos o superficies del hospital
- Antes de comer
- Después de ir al baño

**2. Pídales a los miembros del personal que se laven las manos.**
Esto debería ser una práctica de rutina, pero no dude en recordarles si se les olvida o en pedirles que se pongan guantes cuando le toquen. ¡También pídales a los visitantes que se laven las manos!

**3. Si está enfermo, solicite una mascarilla.**
Si contrae una infección, limite la propagación de los microbios al estornudar o toser sobre pañuelos de papel, que deberá desechar inmediatamente, y evite tocar a otras personas. Pregúntele al personal si hay algo más que deba hacer (como usar una mascarilla quirúrgica) para evitar la propagación de microbios.

**4. Vigilé las vendas y apósitos.**
Avísele al personal de enfermería si un apósito sobre una herida o una vía intravenosa se afloja o se humedece. También avísele al personal de enfermería si tiene un catéter o una sonda de drenaje que se afloje facilmente o se salga de su lugar.

**5. Manténgase al día con las vacunas.**
Asegúrese de protegerse lo más posible para evitar la propagación de infecciones. Consulte con el personal del hospital si es seguro para usted que le administren las vacunas que necesite.



## Consejo de limpieza:

Use agua y jabón o desinfectante de manos a base de alcohol debajo de las uñas, entre los dedos y en las palmas y el dorso de las manos. Frótese las manos durante 20 segundos (el tiempo que tarda en cantar el "Cumpleaños feliz" dos veces).

**Para visitantes:** Dígales a sus amigos y familiares que no lo visiten si están enfermos. Asegúrese de que todos sus visitantes se higienicen las manos al entrar a su habitación.



# Rastreador de medicamentos

Complete esta lista con el personal del hospital para verificar que esté tomando sus medicamentos correctamente y que no corra riesgo al tomarlos juntos. Incluya los medicamentos de venta libre, las vitaminas y los suplementos.

| Medicamento 1 | | | |
|---|---|---|---|
| | Nombre del fármaco | ¿Qué trata? | Dosis |
| | | | |
| | Cómo tomarlo | Cuándo tomarlo | Notas |
| | (Con comida, en ayunas, etc.) | (Momento del día, mañana, noche, etc..) | (Médico que lo receta, farmacia, efectos secundarios) |

| Medicamento 2 | | | |
|---|---|---|---|
| | Nombre del fármaco | ¿Qué trata? | Dosis |
| | | | |
| | Cómo tomarlo | Cuándo tomarlo | Notas |
| | | | |

| Medicamento 3 | | | |
|---|---|---|---|
| | Nombre del fármaco | ¿Qué trata? | Dosis |
| | | | |
| | Cómo tomarlo | Cuándo tomarlo | Notas |
| | | | |

| Medicamento 4 | | | |
|---|---|---|---|
| | Nombre del fármaco | ¿Qué trata? | Dosis |
| | | | |
| | Cómo tomarlo | Cuándo tomarlo | Notas |
| | | | |

| Medicamento 5 | | | |
|---|---|---|---|
| | Nombre del fármaco | ¿Qué trata? | Dosis |
| | | | |
| | Cómo tomarlo | Cuándo tomarlo | Notas |
| | | | |

| Medicamento 6 | | | |
|---|---|---|---|
| | Nombre del fármaco | ¿Qué trata? | Dosis |
| | | | |
| | Cómo tomarlo | Cuándo tomarlo | Notas |
| | | | |

# Entienda su factura

### ¿Qué necesitas saber?
Su factura refleja todos los servicios que recibió durante su hospitalización. Los cargos se dividen en dos categorías: una tarifa diaria básica, que incluye habitación, comidas, atención de enfermería, servicio de limpieza, teléfono y televisión y cargos por servicios especiales, que incluyen artículos que su médico ordene para usted, como radiografías, análisis de laboratorio y servicios quirúrgicos. Se debe pagar el saldo estimado que le corresponda a usted en el momento en que se prestan los servicios de Wellstar. Si es un paciente ambulatorio o en observación, revise atentamente sus beneficios de Medicare y tenga en cuenta que difieren de los beneficios para pacientes hospitalizados. Si tiene preguntas o quiere hacer un acuerdo de pago llame al (470) 644-7113 y un representante de registración de pacientes lo ayudará.

### Si tiene seguro médico
Necesitaremos una copia de la tarjeta de identificación del seguro. También es posible que necesitemos formularios del seguro, que son proporcionados por su empleador o la compañia de seguros.

### Si usted es beneficiario de un seguro tipo HMO o PPO
Su plan puede tener requisitos especiales, como pedir una segunda opinión quirúrgica o una certificación previa para ciertas pruebas o procedimientos. Usted es absolutamente responsable de garantizar que se cumplan los requisitos de su plan de seguro médico. De lo contrario, podría tener que asumir la responsabilidad económica del pago de la totalidad o de una parte mayor de los cargos relacionados con los servicios hospitalarios prestados. Es posible que algunos médicos especialistas no sean parte del plan de su seguro médico y que sus servicios no estén cubiertos. Las franquicias (los deducibles) y los copagos también son responsabilidad del paciente.

### Si está cubierto por Medicaid
Necesitaremos una copia de su tarjeta de Medicaid. Medicaid también tiene limitaciones de pago en una serie de servicios y artículos. Medicaid no paga el costo de una habitación privada, a menos que sea médicamente necesario.

### Si no tiene cobertura de seguro médico
Si no puede presentar ningún comprobante de cobertura de seguro médico, entonces asumirá la responsabilidad económica total del pago de todos los cargos contraídos durante su hospitalización. Un representante del departamento de registración de pacientes le ayudará a establecer los arreglos económicos adecuados. En algunos casos, según la información proporcionada, los pacientes pueden solicitar otros tipos de programas de asistencia económica.

## Servicios profesionales

Si le realizan ciertas pruebas o tratamientos en el hospital, es posible que reciba facturas de médicos que no vio en persona.  Estas facturas son por servicios profesionales ordenados por su médico de admisión, prestados por estos médicos al diagnosticar e interpretar resultados de las pruebas mientras usted era paciente. Los patólogos, radiólogos, cardiólogos, anestesiólogos y otros especialistas realizan estos servicios y se les exige presentar facturas por separado. Es posible que estos médicos no sean parte de los proveedores de su plan de seguro. Es su responsabilidad buscar información sobre cuáles médicos aceptan su seguro médico y cuáles no. Si tiene preguntas sobre estas facturas, llame al número impreso en el estado de cuenta que reciba.

### Departamento de Facturación de Wellstar
Llámenos al (470) 245-9998, envíenos un mensaje a través de MyChart o envíenos un correo electrónico a online.account@wellstar.org con respecto a:

- Al pago de su deuda
- Establecer planes de pago
- Preguntas sobre facturación

### Cómo pagar por internet:
wellstar.org/for-patients/pay-your-bill

Para la Gestión de la información de la salud, llame al (770) 810-8880.

# Mapa del hospital




## DESTINOS Y UBICACIONES HOSPITALARIAS

- Entrada al edificio
- Women's & Children's Center Entrance
  Entrada al Centro para mujeres y niños (Sala de partos/ Ingreso de ambulancias pediátricas)

- Main Street
- Green Boulevard
- Blue Boulevard
- Purple Boulevard

- Información
- Ascensores hacia el servicio de urgencias/ planta baja
- Ascensores
- Baños
- Capilla interreligiosa
- Registro
- parada de autobús público (CobbLinc ruta 40)

- Tienda de regalos
- Tienda para mujeres y regalos para bebés
- Servicios de consultoría en lactancia
- Máquina expendedora
- Cajero automático
- Patio
- Puente del patio

**ESTACIONAMIENTO**

- **Blue Parking/Surgery Center Parking**
  **Estacionamiento Estacionamiento del Centro quirúrgico**
  (Main Street #19)
- **Green Parking**
  **Estacionamiento verde**
  (Main Street #1)
- **Cancer Center Parking**
  **Estacionamiento del Centro Oncológico**
- **Team Member Parking**
  **Estacionamiento para el personal**

**COMIDA Y RESTAURACIÓN**

- **Mountainside Bistro**
  (Torre amarilla | Entradas A y B)
- **Cancer Center Café**
  (Edificio 320)
- **Wellbean Coffee**
  (Torre amarilla)

- (A) **Medical Records**
  Historiales clínicos
- (B) **Outpatient Imaging**
  Centro de imágenes para pacientes ambulatorios
- (C) **Physical Therapy and Neuro PT**
  Fisioterapia y Fisioterapia nerológica
- (D) **Health Place Fitness Center**
  Gimnasio
- (E) **Auditorium** Auditorio
  **Wound Treatment Center** (Second Floor)
  Centro de tratamiento para heridas (segundo piso)
- (F) **Pre-Admission Teaching and Testing (PATT)**
  Enseñanza y Pruebas Previas al Ingreso Hospitalario
- (G) **Urgent Care and Get Well @ Work Clinic**
  Servicio de urgencias y consultorio «Get Well @ Work»
- (H) **Adult & Pediatric Emergency Services**
  Servicios de urgencias para adultos y niños

## DIRECTORI O DEL HOSPITA L

| | | |
|---|---|---|
| **Auditorium** (Auditorio) | 310 BUILDING (EDIFICIO 310) | |
| **Azalea & Camellia Conference Rooms** (Salas de reuniones «Azalea» y «Camellia») | PURPLE BLVD 4 | P4 |
| **Blood Bank** (Banco de Sangre) | GREEN BLVD 2 | G2 |
| **Blue Parking** (Estacionamiento azul) | MAIN STREET 19 | 19 |
| **Blue Tower Elevators** (Ascensores de la torre azul) | BLUE BLVD 4 | B4 |
| **Cancer Center** (Centro oncológico) | 340 BUILDING (EDIFICIO 310) | |
| **Clinical Decision Unit (CDU)** (Unidad de Decisiones Clínicas) | MAIN STREET 5 (ELEVATOR TO LL) (ASCENSOR AL NIVEL LL) | 5 |
| **Emergency (Adult & Peds)** Urgencias (Adultos y niños) | MAIN STREET 5 (ELEVATOR TO LL) (ASCENSOR AL NIVEL LL) | 5 |
| **Extended Recovery Unit** (Unidad de recuperación prolongada) | GREEN BLVD 1 | G1 |
| **Financial Counselors** (Asesores financieros) | MAIN STREET 13 | 13 |
| **Gift Shop** (Tienda de regalos) | MAIN STREET 12 | 12 |
| **Green Parking** (Estacionamiento verde) | MAIN STREET 1 | 1 |
| **Green Tower Elevators** (Ascensores de la torre verde) | MAIN STREET 5 | 5 |
| **Health Place Fitness Center** (Gimnasio) | 330 BUILDING (EDIFICIO 340) | |
| **Imaging Center** (Centro de imágenes) | MAIN STREET 4 | 4 |
| **Information Desk** (Mostrador de información) | BLUE BLVD 2 | B2 |
| **Lab Registration** (Registro del laboratorio ) | MAIN STREET 4 | 4 |
| **Labor & Delivery** (Sala de partos) | PURPLE BLVD 2 (ELEVATOR TO 3RD FLOOR) (ASCENSOR AL 3ER PISO) | P2 |
| **Lactation Consulting Services** (Servicios de consultoría en lactancia) | PURPLE BLVD 1 | P1 |
| **Main Entrance/Lipson Center** (Entrada principal/Centro Lipson) | BLUE BLVD 2 | B2 |
| **Medical Records** (Historiales clínicos) | 200 BUILDING (EDIFICIO 200) | |
| **MRI** (Imágenes de resonancia magnética) | BLUE BLVD 1 | B1 |
| **Neuro PT** (Fisioterapia neurológica) | 220 BUILDING (EDIFICIO 220) | |
| **NICU** (UCIN) | MAIN STREET 12 | 12 |
| **Outpatient Imaging** (Tienda de regalos) | 210 BUILDING (EDIFICIO 210) | |
| **Outpatient Surgery** (Diagnóstico por imagen ambulatorio) | 699 BUILDING (FOURTH FLOOR) (EDIFICIO 699 (CUARTO PISO)) | |
| **Patient Registration** (Registro de pacientes) | MAIN STREET 13 | |
| **Physical Therapy** (Fisioterapia) | 220 BUILDING (EDIFICIO 200) | |
| **Pre-Admission Teaching & Testing (PATT)** (Enseñanza y Pruebas Previas al Ingreso Hospitalario) | 54 BUILDING | 13 |
| **Purple Tower Elevators** (Ascensores de la torre morada) | PURPLE BLVD 2 | P2 |
| **Retail Pharmacy** (Farmacia minorista) | MAIN STREET 10 | 10 |
| **Surgery Center Parking** (Estacionamiento del centro de cirugía) | MAIN STREET 19 | 19 |
| **Surgery Center Waiting** (Sala de espera del centro de cirugía) | MAIN STREET 8 | 8 |
| **Surgery Registration** (Registro para cirugía) | BLUE BLVD 3 | B3 |
| **Vascular/Gastrointestinal Institute Waiting** (Sala de espera del Instituto vascular) | MAIN STREET 8 | 8 |
| **The Women's Shoppe & Baby Gifts** (Tienda para mujeres y regalos para bebés) | PURPLE BLVD 3 | P3 |
| **Women's & Children's Center** (Centro de mujeres y niños Centro de) | MAIN STREET 15 | 15 |
| **Women's Imaging** (Centro de imágenes para la mujer) | MAIN STREET 20 | 20 |
| **Wound Treatment Center** (Centro de Tratamiento de Heridas) | 310 BUILDING (SECOND FLOOR) (EDIFICIO 310 (SEGUNDO PISO)) | |
| **Yellow Tower Elevators** (Tienda de regalos) | MAIN STREET 12 | 12 |

**Pida al paciente o a un miembro del personal de Wellstar que confirme el lugar al que será dado de alta para organizar el transporte.*

# Derechos y responsabilidades del paciente

Wellstar Health System se compromete a brindar atención médica de calidad a todos los pacientes de acuerdo con la declaración antidiscriminatoria de Wellstar. Respaldamos su derecho a estar informado sobre su estado de salud y a participar en las decisiones que puedan afectar su bienestar.

Como paciente, o cuando corresponda, como representante del paciente según lo permita la ley, usted tiene los siguientes derechos:

## Respeto y dignidad

- A ser tratado con dignidad y recibir atención cordial que respete sus creencias personales y valores culturales y espirituales, de acuerdo con la Misión, la Visión y los Valores de Wellstar Health System;
- A que se notifique a su familia o a las personas de apoyo que usted elija y a su médico de cabecera de su hospitalización;
- Autorizar la visita de las personas que usted elija, siempre que no existan restricciones clínicas, incluyendo a su cónyuge, pareja (incluidas las parejas del mismo sexo), un familiar o un amigo, y retirar o denegar dicha autorización en cualquier momento;
- Incluir o excluir a alguno o todos los miembros de su familia o personas de apoyo de participar en sus decisiones de tratamiento;
- A la confidencialidad de la historia clínica de su tratamiento, a menos que la ley permita su divulgación;

## Información

- A ser informado de las características de su enfermedad y las opciones de tratamiento, incluidos los posibles riesgos, beneficios, alternativas y resultados en términos que usted pueda entender
- A conocer los nombres de su médico de cabecera y otros profesionales que le brinden atención;
- Que se le informe de cualquier restricción con respecto a las comunicaciones;
- A acceder a su historia clínica dentro de un plazo razonable y a que se la expliquen, a menos que la ley lo restrinja;
- A saber, que Wellstar Health System es una organización con afiliación universitaria que participa en investigaciones;
- A ser informado y a dar o denegar su consentimiento si nuestro hospital propone participar o realizar una investigación asociada con su atención o tratamiento;
- A obtener una explicación de las facturas relacionadas con los servicios de su atención médica;
- A recibir información sobre los resultados de la atención, el tratamiento y los servicios necesarios (incluidos los resultados imprevistos de la atención, el tratamiento y los servicios);

## Participación

- A solicitar y recibir tratamiento y servicios médicamente adecuados dentro de la capacidad y posibilidades de nuestro Centro Médico;
- A participar en las decisiones sobre su atención médica y plan de tratamiento, incluido el derecho a rechazar el tratamiento;
- A participar en la elaboración e implementación de su plan de atención y tratamiento médico;
- A un intérprete, según sea necesario, para entender todas las comunicaciones pertinentes;
- A formular un documento de voluntades anticipadas y a hacer que se cumplan;
- A asesoramiento pastoral;

## Atención segura

- A esperar la continuidad de la atención cuando sea apropiado y a estar informado sobre las opciones de atención al paciente disponibles y viables cuando la atención en nuestras instalaciones ya no sea apropiada;
- A atención médica imparcial sin importar la raza, el color, el sexo, el origen, nacionalidad, discapacidad, la edad, la religión, el estado civil, la ciudadanía, la identidad de género, la expresión de género, la orientación sexual y/u otra clasificación legalmente protegida;
- A recibir atención en un entorno seguro manteniendo su privacidad personal;
- A no sufrir ninguna forma de maltrato o acoso;
- A estar libre de cualquier forma de atadura o aislamiento como medio de coerción, disciplina, conveniencia o represalia por parte del personal;
- A acceder a los servicios de protección estatales y comunitarios;
- A una evaluación y control adecuados de sus síntomas, incluido el dolor;
- A expresar cualquier problema o queja de forma verbal o por escrito sin temor a represalias.

## Como paciente, o representante del paciente según lo permita la ley, usted y/o sus designados tienen las responsabilidades

- De proporcionar información precisa sobre su enfermedad actual y sus antecedentes médicos, incluidos los medicamentos;
- De hacer preguntas cuando no entienda la información o las instrucciones;
- De participar lo mejor que pueda en la toma de decisiones sobre su tratamiento médico y llevar a cabo el plan de atención acordado entre usted y sus cuidadores;
- De ser respetuoso y amable con los demás; no se tolerarán las amenazas, el maltrato verbal, la violencia ni el acoso hacia los demás;
- De acatar las normas y procedimientos, incluso los relacionados a la seguridad del paciente;
- De respetar los bienes de las instalaciones y los bienes de otros pacientes y cuidadores;
- De aceptar las obligaciones económicas asociadas a su atención y solicitar ayuda económica si fuese necesario;
- De ser razonable con las solicitudes de tratamiento médico y otros servicios..

Gracias por elegir a Wellstar. Si tiene necesidades especiales, preguntas, inquietudes de seguridad o quejas con respecto a la atención durante su consulta o ingreso, hable con su médico o supervisor de enfermería. Si siente que su problema no se resuelve, comuníquese con el departamento de Experiencia del Paciente llamando al (770) 793-5171..

En Wellstar nos esforzamos por tratar a nuestros pacientes con igualdad y consideración, reconociendo sus necesidades y satisfaciéndolas en la mayor medida posible. Si tiene inquietudes sobre los derechos de privacidad del paciente, llame a la Oficina de Privacidad al (470) 644-0444.

### Department of Community Health (Departamento de Salud Comunitaria)

2 Martin Luther King Jr Dr. SE, East Tower
Atlanta, GA 30334
(404) 656-4507

### The Joint Commission

Oficina de calidad y seguridad de paciente de
The Joint Commission
One Renaissance Blvd
Oakbrook Terrace, IL 60181



# Su privacidad importa

Tiene derechos de privacidad según una ley federal que protege su información médica. Esta ley establece reglas y restricciones sobre quién puede ver y recibir su información médica. Es importante que usted conozca estos derechos.

### ¿Quién debe obedecer esta ley?

La mayoría de los médicos, enfermeras, farmacéuticos, hospitales, consultorios, hogares de personas de la tercera edad y muchos otros prestadores de atención médica y sus proveedores.

Compañías de seguros de salud, HMOs y la mayoría de los planes de salud grupales de empleadores.

Ciertos programas gubernamentales que pagan la atención médica como Medicare y Medicaid

### ¿Qué información está protegida?

La información que sus médicos, enfermeras y otros profesionales de la salud incluyen en su historia clínica.

Las conversaciones que su médico tiene con enfermeras y otras personas con respecto a su atención o tratamiento

Información sobre usted en el sistema informático de su seguro médico, información de facturación sobre usted en su consultorio
La mayor parte de la demás información de salud sobre usted que esté en el poder de quienes deben cumplir con esta ley

## ¿Qué derechos tiene sobre su información de salud?

### Los proveedores y seguros médicos deben cumplir con su derecho a lo siguiente:

Solicitar ver y obtener una copia de su historia clínica. Solicitar que se realice alguna corrección en su información médica

Recibir un aviso que le informe cómo se usa y comparte su información médica.

Decidir si desea dar su permiso antes de que su información médica pueda usarse o compartirse para ciertos fines como marketing.

Obtener un informe sobre cuándo y por qué se compartió su información de salud para ciertos fines.

Presentar una queja.

Para obtener más información, comuníquese con Care Coordination (Coordinación de Atención) llamando al (407) 793-7100.

## ¿Cuáles son las reglas y limitaciones sobre quién puede ver y recibir su información médica?

**Para garantizar que su información de salud esté protegida de una manera que no interfiera con su atención médica, su información puede usarse y compartirse:**

Para su tratamiento y coordinación de atención.

Para pagarles a médicos y hospitales por su atención médica y ayudarlos a administrar sus actividades comerciales o profesionales.

Con sus familiares, parientes, amigos u otras personas que usted identifique que estén involucradas con su atención médica y las facturas relacionadas, a menos que usted se oponga.

Para garantizar que los médicos brinden buena una atención y que las residencias de personas de la tercera edad estén limpias y sean seguras.

Para proteger la salud pública, por ejemplo, informando cuando hay casos de influenza (gripe) en su zona.

Para hacer las denuncias obligatorias a la policía, como informar sobre heridas de bala.

**Sin su permiso por escrito, su equipo de atención no puede:**

Proporcionar la información de su salud a su empleador.

Utilizar o compartir su información de salud con fines de marketing o publicidad.

Compartir notas privadas sobre sus sesiones de terapia de salud mental.

### Su información de salud

Si cree que su información de salud se ha compartido de manera inapropiada, comuníquese con la Línea de ayuda de privacidad/seguridad de Wellstar al (470) 644-0444.

### Derecho a quejarse

Si cree que se le están denegando sus derechos o que su información médica no está protegida, puede presentar una queja ante su médico, su seguro o el Gobierno de los E.E.U.U. en ocrportal.hhs.gov/org .



# Voluntades anticipadas

Una de las decisiones más importantes que puede tomar sobre su atención médica es realizar los trámites de las voluntades anticipadas. Las voluntades anticipadas son documentos legales que le permiten a su familia y proveedores médicos conocer sus deseos con respecto al tipo de atención que desea recibir, especialmente al final de la vida. Las voluntades anticipadas no entran en vigor hasta que usted no pueda hablar por sí mismo.

### Voluntades anticipadas de atención médica de Georgia

Las voluntades anticipadas de atención médica de Georgia es un documento con dos partes: el testamento vital y el intermediario de atención médica.

La sección del testamento vital describe sus preferencias de los tratamientos médicos que desea o no desea recibir al final de su vida. Puede incluir sus deseos sobre RCP (si su corazón deja de latir), respiración mecánica (si deja de respirar) y/o alimentación e hidratación artificiales (qué hacer si no puede comer o beber por vía oral).

La sección del intermediario de atención médica le permite nombrar a alguien como su intermediario de atención médica (HCA, por sus siglas en inglés). Esta persona debe conocer sus deseos con respecto a la atención médica y es a quien usted elige para que tome decisiones médicas en su nombre si usted no puede. Es importante que elija a alguien en quien usted confíe, ya sea un familiar o un amigo cercano.

### Llene los formularios

Traiga una copia de sus voluntades anticipadas el día de su procedimiento para que su información y deseos más actualizados queden archivados. No necesita un abogado para completar estos formularios. Para más información y para obtener una guía y documentos de voluntades anticipadas de Georgia para la planificación de la atención médica, hable con cualquier miembro de su equipo de atención.

### Recursos

Puede encontrar una copia de las voluntades anticipadas de atención médica de Georgia y otros recursos útiles en wellstar.org/advancecareplanning.

Si desea reunirse con un asesor capacitado en voluntades anticipadas o si tiene preguntas, llame al (470) 956-5812 o envíe un correo electrónico a acp@wellstar.org.

# Nuestro compromiso con la atención

¿Cómo va su hospitalización? ¿Está recibiendo la atención que necesita? ¿Sus médicos y enfermeras están escuchando y respondiendo a sus preguntas o pedidos? Nuestro objetivo es brindarle la mejor calidad de atención.  Para esto, solicitamos la opinión de pacientes como usted.

## Durante su hospitalización

Hable con su enfermera o el jefe/a de enfermería si tiene alguna pregunta o duda sobre su atención. Si su problema no se resuelve, comuníquese con **Patient Experience Experiencia del Paciente al (770) 793-5171**.

También tiene derecho a presentar una queja ante alguna de las siguientes entidades:

### Department of Community Health (Departamento de Salud Comunitaria)

2 Martin Luther King Jr Dr. SE, East Tower
Atlanta, GA 30334
(404) 656-4507

### Oficina de calidad y seguridad de paciente de *The Joint Commission*

Oficina de calidad y seguridad de paciente de *The Joint Commission*
One Renaissance Blvd.
Oakbrook Terrace, Illinois 60181
Fax: (630) 792-5636

Visite jointcommission.org, luego haga clic en «Informar un evento de seguridad del paciente».

## Medicare y Medicaid

### Para presentar una queja con Medicare:

Vaya a medicare.gov y haga clic en la pestaña de Reclamos y apelaciones para obtener más información.

### Para presentar una queja con Medicaid:

Comuníquese con el servicio de atención al público del Departamento de Salud Comunitaria de Georgia al (404) 657-5726 o 5728.

### ¿Quiere saber qué puntaje tenemos?

Puede revisar y comparar las calificaciones de calidad, atención y seguridad de diferentes hospitales en Medicare Hospital Compare, que usa resultados de la Encuesta de Satisfacción del Paciente Hospitalizado (HCAHPS, por sus siglas en inglés) y otros datos: medicare.gov/hospitalcompare/search.

También puede encontrar información sobre hospitales a través de estas organizaciones acreditadoras:

- Programa de Acreditación de Establecimientos Hospitalarios (HFAP, por sus siglas en inglés): hfap.org
- DNV GL Healthcare: dnv.com/healthcare
- The Joint Commission (Comisión Conjunta): jointcommission.org



# Conviértase en un voluntario de Wellstar



## Sea voluntario en Wellstar

El personal de Wellstar aprecia mucho a los voluntarios. Donan generosamente su tiempo y talento para beneficiar a las personas y comunidades a las que servimos. Las oportunidades de voluntariado incluyen saludar, orientar, visitar pacientes, tareas administrativas, transporte/alta, trabajar en la tienda de regalos y más.

Para obtener más información o unirse a nuestro equipo de voluntarios, visite www.wellstar.org/volunteer.

## Programa de Asesoramiento PeopleCare (PCAP)

Nuestro Programa de Asesoramiento PeopleCare está compuesto por pacientes, familiares y líderes del hospital que están comprometidos a encontrar oportunidades para mejorar la experiencia del paciente y la familia en Kennestone Regional Medical Center.

Para obtener más información sobre nuestro Programa de Asesoramiento PeopleCare, escanee el código QR.

**Programa de Asesoramiento PeopleCare**
Apunte la cámara de su teléfono aquí para comenzar.

HONOR YOUR CareGiver

# Honrar la atención médica hoy para fortalecer la atención del mañana

El programa «Honor Your CareGiver» Celebra los vínculos significativos Entre los cuidadores y los pacientes. Si se siente agradecido por la atención que usted o un ser querido ha recibido, puede rendir homenaje a un miembro del equipo de Wellstar con una donación especial a nuestra organización benéfica Wellstar Foundation, que le reconocerá Como «Cuidador distinguido». Su donación contribuirá a crear una sociedad más saludable ahora y para las generaciones posteriores, todo ello en nombre del cuidador que marcó la diferencia en su vida,



## Comparta su gratitud hoy

Para realizar una donación en línea de forma fácil y segura, visite **foundation.wellstar.org/honoryourcaregiver** o escanee el código QR.

**Wellstar** Foundation

1800 Parkway Place | Marietta, GA 30067



# Reconozca a un gran cuidador

## Cuatro formas sencillas de dar reconocimiento

Para obtener más información o nominar a alguien para que lo reconozcan, escanee los códigos QR a continuación o hable con la jefa de enfermería.

### ShineWell

Nos esforzamos por marcar la diferencia todos los días, porque incluso la acción más pequeña puede tener un gran impacto en nuestra misión de mejorar la salud y el bienestar de cada persona que atendemos. Los miembros de nuestro equipo están comprometidos a brindar a nuestros pacientes y sus familias atención y apoyo de primer nivel; en otras palabras, ¡nos hacen brillar! Servir a nuestras comunidades es un privilegio y queremos asegurarnos de que se reconozca la atención excepcional.

Hable con el jefe/a de enfermería si está interesado en nominar a un miembro del equipo de Wellstar para un reconocimiento especial.

---

### The DAISY Award

**El premio *DAISY*** es un programa internacional que premia y celebra la extraordinaria habilidad clínica y la atención compasiva brindada por las enfermeras todos los días. Wellstar se enorgullece de ser socio del premio DAISY, que reconoce a una de nuestras enfermeras con este honor especial mensualmente.

**El premio *DAISY***
Apunte la cámara de su teléfono aquí para comenzar.

---

### El premio Rose

**El premio *(Reconocer la excelencia en el servicio)* *ROSE*** reconoce a un miembro destacado del equipo de apoyo. Los destinatarios hacen todo lo posible para servir con compasión y promover la excelencia en la atención todos los días.

**El premio *Rose***
Apunte la cámara de su teléfono aquí para comenzar.

---

### Reconocimiento de proveedores médicos

Nuestros médicos y demás proveedores de atención médica se esfuerzan al máximo para que las personas de nuestra comunidad estén sanas. Este premio reconoce a los proveedores médicos cuya dedicación, compasión y competencia representan PeopleCare, brindando atención experta con un toque personal y edificando a sus pacientes y compañeros de equipo.

## Notas

## Notas

Wellstar

**Wellstar Kennestone Regional Medical Center**

677 Church Street NE, Marietta, GA 30060
(770) 793-5000

WS0356 REV10.26